

## 2.10 Afstemmen op probleemgedrag

### Algemene informatie afdeling onbegrepen gedrag De Oleander van Zorggroep Elde

#### *Opzet afdeling De Oleander*

Binnen de reguliere verpleeghuiszorg is onbegrepen gedrag een veel voorkomend en toenemend probleem. Dit geeft vaak lastige situaties voor medewerkers en verwanten maar zeker ook voor de cliënt zelf.

Zorggroep Elde heeft een methodiek ontwikkeld om hier beter mee om te kunnen gaan, zonder direct naar medicatie te hoeven grijpen.

Op afdeling De Oleander wordt deze methodiek inmiddels toegepast en met goed resultaat. Belangrijk uitgangspunt is dat een cliënt mag zijn wie hij/zij is, inclusief het complexe gedrag.

Wij helpen mensen om zichzelf prettiger te voelen.

Binnen De Oleander wordt naar het complexe gedrag gekeken vanuit de mens zelf en de omgeving waarin deze verkeerd en wordt hier zo goed mogelijk op aangesloten.

Het begint met tijd nemen voor een zorgvuldige observatie waarbij onderzocht wordt naar de oorzaken van het (probleem)gedrag. Multidisciplinair wordt een benaderings- en signaleringsplan gemaakt. Ook verwanten worden betrokken in het proces.

Daarnaast wordt consultatie geboden binnen locaties van ZGE.

Binnen ZGE wordt gewerkt met miMakkers, contactclowns. De benaderingswijze die zij gebruiken, de zogenaamde miMakkusmethode, wordt door alle medewerkers op de Oleander gehanteerd. Essentie van deze methode is dat het gevoel of de emotie van de bewoner erkend wordt en er mag zijn.

Tevens wordt gekeken naar de wijze waarop de prikkelverwerking bij deze cliënt plaatsvindt, de zogenaamde sensorische informatieverwerking. Deze methode geeft handvatten voor het beïnvloeden van de mate van alertheid van een cliënt, bijv. een cliënt die roept kan roepen omdat hij overprikkeld is, onderprikkeld is of zichzelf niet meer ervaart.

Op afdeling De Oleander zijn inmiddels prima resultaten geboekt.

Op deze tijdelijke verblijfsafdeling zijn cliënten succesvol doorgeplaatst naar reguliere afdelingen.

Kwaliteit van leven in deze laatste levensfase is immers voor iedereen belangrijk.

Deze resultaten zijn tot stand gekomen door:

- de multidisciplinaire samenwerking
- de nauwe samenwerking met familie en verwanten
- de deskundigheid van de eigen medewerkers
- het geven van goed advies en educatie aan familie en verwanten.

Vaak lukt het om het gedrag hierdoor in de hand te houden waardoor mensen terug kunnen naar een gewone psychogeriatrische afdeling. Door medewerkers van De Oleander wordt daar nazorg geboden.

#### **Contactpersonen:**

Barbara Wijnand, hoofd verzorging & Verpleging, en  
Gerrie Hubers, GZ-psycholoog Zorggroep Elde