

1.6 Teamondersteuning en integrale aanpak

Deze workshop wordt geleid door een consulent van het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE). In deze workshop staat casuïstiek centraal; de casuïstiek wordt door de workshopleider ingebracht met behulp van een filmfragment en wordt besproken aan de hand van twee thema's: beeldvorming en interventie. Dit zijn belangrijke stappen in de werkwijze van het CCE; beeldvorming en interventie worden in deze workshop bekeken in het licht van de samenwerking in een team van begeleiders/verzorgers en de ondersteuning van dit team door andere disciplines.

In de fase van de beeldvorming wordt aandacht besteed aan de manier waarop het team naar het gedrag van de cliënt kijkt. Hoe goed kent het team de cliënt eigenlijk? Welke betekenis geeft het team aan het gedrag? Welke ondersteuning krijgt het team bij het juist interpreteren van het gedrag? De laatste vraag is een roep om multidisciplinaire samenwerking, waarover later meer. De consequenties van de beeldvorming voor het handelen van het team worden geïllustreerd aan hand van voorbeelden. Er wordt stil gestaan bij de factoren die het (probleem)gedrag veroorzaken, verminderen, in stand houden of zelfs versterken.

Vervolgens wordt toegelicht wat gedrag tot probleemgedrag maakt. Het CCE ziet het probleemgedrag in context; het probleemgedrag is het resultaat van een negatieve interactie tussen de cliënt en diens omgeving. Probleemgedrag is zo te omschrijven als een uitdaging aan professionals. Daarmee maken we de stap van beeldvorming naar interventie.

Wat gaan de professionals doen op basis van de beeldvorming? De interventie kan gericht worden op de cliënt zelf, de omgeving of op de interactie tussen de cliënt en zijn omgeving. Het CCE hecht veel waarde aan dit laatste domein; de interactie. Hierin is het handelen van het team een belangrijke factor. Bij de interactie tussen cliënt en team komen vragen aan de orde zoals: 'hoe pakt het team het probleemgedrag aan?', 'hoe werkt het team daarin samen?' en 'hoe wordt het team door andere disciplines daarin ondersteund?'. Ook wordt aandacht besteed aan de rol van familie of andere betrokkenen in het cliëntsysteem, zij hebben vanuit hun positie vaak net een andere, maar vaak zeer waardevolle benadering van het probleemgedrag.

Bij de vraag naar teamondersteuning, die zowel naar voren komt bij de beeldvorming als bij de interventie, wordt de rol van bijvoorbeeld de teammanager, gedragskundige, arts, logopedist of fysiotherapeut belangrijk. Hoe ondersteunen zij het team bij de uitvoering van haar taken op het gebied van de omgang met probleemgedrag? Dit is onder anderen afhankelijk van de fase waarin het team zich bevindt, deze fasen worden toegelicht. De verschillende mogelijkheden voor teamondersteuning en multidisciplinaire samenwerking worden tijdens deze workshop besproken en uitgediept.

Contactpersoon:
Martin de Vor, consulent CCE