

## Leergang ABC: methodisch (leren) omgaan met Onbegrepen Gedrag

### Methodisch begeleiden van Onbegrepen gedrag (bij dementie)

Onbegrepen gedrag. Onbegrepen? Ja, dat is de kern van dit gedrag. De ander, de omgeving van iemand die bijvoorbeeld aan dementie lijdt, begrijpt niet wat de oudere wil duidelijk maken, en waar het gedrag 'vandaan' komt. De methodiek van 'ABC'99' (kortweg: de ABC-methodiek) leert medewerkers uit de zorg om te gaan met dat gedrag. In deze tekst leest u meer over de leergang die op vrijdag 18 maart 2016 start.

### Volop aandacht voor Onbegrepen Gedrag

De inspectie voor de Gezondheidszorg noemt acht kernelementen (afgeleid uit de bestaande richtlijnen) in het omgaan met onbegrepen gedrag.

Op de achterzijde van dit vel ziet u alle acht vermeld en hier noemen we er alvast drie:

1. Tijdig **signaleren** van onbegrepen gedrag zodat ingegrepen kan worden voordat escalatie plaats vindt.
2. Een **gedegen analyse** maken van het gedrag met nagaan van oorzaken op lichamelijk, psychisch en sociaal terrein.
3. **Multidisciplinair** werken in een team met in ieder geval verzorgende, arts en psycholoog.

### Tijdig signaleren

Tijdig signaleren en dus herkennen van onbegrepen gedrag is belangrijk.

En voor signaleren heb je als hulpverlener zowel motivatie als een 'instrument' nodig.

ABC'99 heeft een slim (of effectief?) instrument ontwikkeld, waardoor je snel herkent of je met onbegrepen gedrag te maken hebt en hoe je de stap zet naar een goede analyse en samenwerking met andere disciplines.

Als je weet dat je onbegrepen gedrag professioneel kunt aanpakken, ben je gemotiveerd om dat te doen.

### Een gedegen analyse

Onbegrepen gedrag kan allerlei oorzaken hebben. Omdat de oudere zich niet goed kan uiten en vaak zelf verward is, kan hij zijn pijn, ongemak of verdriet niet benoemen. Voor de hulpverlener zijn er adequate checklisten die mogelijke lichamelijke, psychische en sociale oorzaken langslopen. Zo kom je systematisch (en professioneel en snel) tot de kern.

### Multidisciplinair

Omdat de oorzaken van het onbegrepen gedrag uit verschillende 'hoeken' kunnen komen, is dit een aanpak waarbij zorgprofessionals van verschillende disciplines elkaar nodig hebben. Mijnheer van Ommeren valt zo af. Hij eet steeds minder. Heeft dat met zijn gebit, met maagproblemen of met depressiviteit te maken of speelt mee dat hij onlangs een kleindochter heeft verloren?

Stuk voor stuk mogelijke oorzaken die op elkaar kunnen inwerken en tot escalatie kunnen leiden.

### De kern van signaleren en analyseren

Signaleren en analyseren begint met observeren. Puur feiten waarnemen en daarin al of niet een patroon herkennen.

De ABC-methodiek stelt professionals in staat om zorgvuldig op onbegrepen gedrag te reageren. Op deze manier neemt de ABC-methodiek cliënt én hulpverlener serieus.

### ABC'99 faciliteert hulpverleners van verschillende 'professie'

De stichting ABC'99 heeft een leergang ontwikkeld om ABC-trainer te worden. Daarmee kun je in je eigen organisatie of bij collega-instellingen hulpverleners en verzorgenden de observatie/analyse-methodiek aanleren. Een praktisch instrument bij uitstek dat niet weer opnieuw een boel 'geadministreer' is en integraal deel uitmaakt van het zorgdossier.

Jaarlijks start de leergang en je leert drie belangrijke zaken:

- a. Systematisch observeren/analyseren en zelf leren omgaan met Onbegrepen gedrag
- b. Hierin collega's in de eigen instelling trainen/scholen
- c. Hier zelf een aandachtsgebied in ontwikkelen.

### In uw eigen organisatie

U wilt vast méér weten over alle mogelijkheden om professioneel aan de gang te gaan met onbegrepen gedrag.

Kijk dan op <http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg/Onbegrepen-gedrag-bij-dementie.html>

### 8 Kernelementen 'Onbegrepen gedrag bij dementie' en ABC

Kernelementen	ABC-leergang 'Methodisch leren omgaan met Onbegrepen gedrag'
1. Signaleren	Medewerkers kunnen observeren en objectief beschrijven
2. Analyse	Medewerkers kunnen bewegens (oorzaken) van het Onbegrepen gedrag beschrijven / opsporen
3. Multidisciplinair	Arts, psycholoog, verzorgenden, paramedici en familie werken samen bij maken, uitvoeren en evalueren van ABC-methodiek
4. Oorzaak	Medewerkers leren om te gaan met de 'oorzaak' van het 'Onbegrepen gedrag'
5. Psychosociale interventies	Er wordt bewust (via interventies) ander gedrag gestimuleerd of vergemakkelijkt.
6. Psychofarmaca	Pas als ABC niet werkt
7. Familie/mantelzorg	Met de familie wordt bij start van ABC contact opgenomen
8. Evalueren	Op afgesproken tijd wordt ABC geëvalueerd

**Meer weten over de leergang die op vrijdag 18 maart start. (totaal 5 vrijdagen!) En wilt u verdere vrijblijvende informatie?**

**Bel: 045-5114906**

Secretariaat Stichting ABC'99  
Rietdekkersdreef 423  
7328 AE APELDOORN  
telefoon: 045 5114906  
email: [info@abc99.org](mailto:info@abc99.org)  
[www.abc99.org](http://www.abc99.org)