

Eerste contact en bemoeizorg Zorg en overlast Zuid Holland Zuid



Een onafhankelijk meldpunt voor Zuid Holland Zuid

- De verbinding tussen het lokale veld, Stedelijk Overleg, Team Toeleiding en Bemoeizorg en Veiligheidshuis
- Voor burgers en professionals, iedereen kan bellen voor advies en hulp
- Meldingen worden uitgezet waar dat nodig is, zo lokaal mogelijk
- Ook voor procesconsultatie en advies

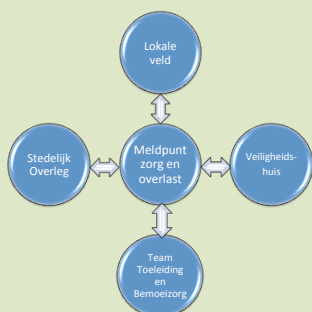
Route van een melding

- Bij het meldpunt wordt gecheckt of de gemelde situatie bekend is
- Er vindt triage plaats op basis van de ernst van de melding en wat er al bekend is
- Melding wordt doorgezet naar het lokale veld, Stedelijk Overleg, Team Toeleiding en Bemoeizorg en/of Veiligheidshuis

Verantwoordelijkheid

- Het Meldpunt Zorg en Overlast is verantwoordelijk voor de procesregie als het gaat om het uitzetten van de melding
- Verantwoordelijkheid voor het inhoudelijk proces gaat naar de casusverantwoordelijke (de gene die de melding toebedeeld krijgt)
- (behandel)verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de uitvoerende organisatie

Op en Af-schalen blijft mogelijk



Casus 1

- Bejaarde dame, notoire zorgmijder, ernstige vervuiling, koophuis, overlast
- Inzet wijkverpleging persoonlijke verzorging, thuisbegeleiding, huishoudelijke hulp => geen structureel resultaat, veel uitval => meldpunt zorg en overlast wordt geconsulteerd
- Lokaal zorgnetwerk => inschakelen huisarts (onvoldoende probleemherkenning); vervuilingsteam GGD (krijgt geen toegang, mogelijkhedenbeperkt ivm koophuis)
- Inzet TT&B => vrouwen winnen dame, opbouw relatie, afstemmen zorg
- Resultaat van deze ketensamenwerking: bewind voering, verhuizing naar verzorgingshuis, tevreden klant

De keten aangesloten, sterk door verbinding beschrijving situatie Dordrecht

Lokaal Veld

- Sociaal Wijkteam Crabbehof; 5 jaar geleden gestart vanuit stimuleringsgelden. Centrale ligging in de wijk, disciplines woningbouw/ AMW/ MEE/ Careyn/ SR/ JHV/VP vertegenwoordigd in het team, gastvrouw in de wijkwinkel
- Lokale zorgaanbieders

Casus 2

- Bejaarde dame, psychiatrisch belast, toenemende zorgmijndheid.
- Thuisbegeleiding is betrokken, maar komt steeds moeilijker in contact, tot alleen nog telefonisch contact rest. Ernstige zorg over fysieke en psychische toestand van mevrouw
- Thuisbegeleider consulteert meldpunt zorg en overlast => inzet TT&B
- TT&B dringt zich op, oa dmv huismeester. Mw doet uiteindelijk zelf de deur open en zegt hen weg te gaan en te blijven. TT&B vraagt wijkverpleging contact te leggen vanuit zachte kant. Dit bied vervolgens ingang en contact wordt opgebouwd. Wisselwerking dwingend en verleidend geeft resultaat!

Stedelijk Overleg

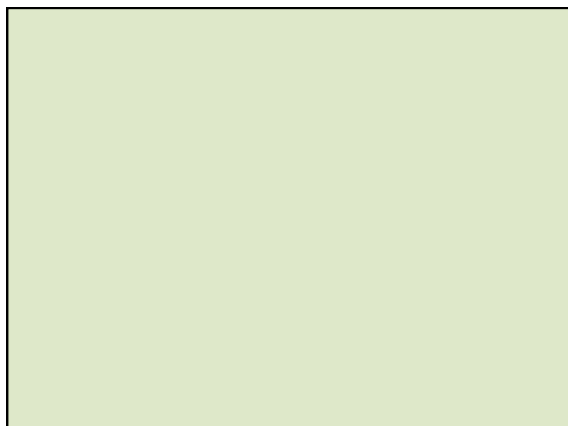
- Vier wekelijks overlegorgaan voor de stad Dordrecht waarin zorgpartners, wooncorporaties, sociaal team, Veilig Thuis en politie elkaar ontmoeten om complexe casuïstiek te bespreken, gewenste interventies te bepalen en uit te zetten bij een of meer van de partners

Casus 3

- Man woont in kraakpand, verslaafd, ernstige medische problemen, geen water aangesloten
- Politiek doet na krantenartikel melding bij meldpunt zorg en overlast
- GGD gaat op huisbezoek met lokale veld, water wordt aangesloten
- Outreach, wijkverpleging starten, zorgen blijven, opschaling via meldpunt
- TT&B start: vanuit wens man worden partijen incl. huisarts op 1 lijn gezet. Eigen regie is sleutel
- Man overlijdt aan medische problemen in ziekenhuis, onder menswaardige omstandigheden

TT&B in een notendop

- Samenwerkingsverband tussen Bouman GGZ (verslavingszorg), Yulius (psychiatrie), De Hoop (psychiatrie en verslavingszorg), Leger des Heils (maatschappelijke opvang) en Dienst Gezondheid Jeugd. Sinds 2015 ASVZ (zorg voor verstandelijk beperkten)
- professionals van genoemde organisaties werken dagelijks in teamverband samen om de meest zorgwekkende zorgmijders, waarbij sprake is van complexe problematiek op verschillende leefgebieden, in beeld te brengen en toe te leiden naar een betere kwaliteit van leven, minder overlast en passende zorg.



Vragen?

A collection of logos for partner organizations. The top row includes: 'DE ZICHTBARE SCHAKEL DORDRECHT' with a blue circular logo; 'TEAM TOELEIDING & BEMOEIZORG' with a red and blue geometric logo; and 'dienst Gezondheid & Jeugd zhz' with an orange circular logo. The bottom row includes: 'Sociaal Team' with a green circular logo; and 'VEILIG THUIS' with a blue house-shaped logo.