

# Landelijk Congres

## Innovatieve Technologie in de Langdurende Zorg

### *Maak kennis met de mogelijkheden van zorgtechnologie!*

Op 9 november 2010 organiseren **StudieArena en innovatiebureau DAZ** een **Landelijk Congres over Innovatieve Technologie in de Langdurende Zorg**. Een uniek congresprogramma waarin de toegevoegde waarde van zorgtechnologie en de implementatie van techniek in het zorgproces centraal staan.

Dit programma organiseren wij met medewerking van **Vilans (kenniscentrum Langdurende Zorg)** en de **Hogeschool Zuyd (Kenniskring Technologie in de Zorg)**. Het congres vindt plaats in het **NBC in Nieuwegein**.

## Programma

Op dit programma maakt u kennis met de toegevoegde waarde van techniek ter ondersteuning van innovaties in de ouderenzorg, gehandicaptenzorg, thuiszorg en langdurige GGZ. Wat kan technologie betekenen voor nieuwe zorgconcepten, voor zelfredzaamheid, voor de beschikbaarheid van zorg bij oplopende krapte op de arbeidsmarkt? Hoe pak je dat aan? Zorgmanagers en zorgprofessionals delen graag hun praktijkervaringen.

Kortom een uniek en inspirerend programma voor iedereen die kennis wil maken met de mogelijkheden van zorgtechnologie!

### *Plenair*

In drie inspirerende inleidingen is aandacht voor innovaties in zorgtechniek. Extra aandacht gaat uit naar de ontwikkelingen in de langdurende zorg waarvoor techniek een waardevolle ondersteuning kan bieden. In een vogelvlucht krijgt een beeld over de nieuwste innovaties en de mogelijke toepassingen. Het congres wordt afgesloten met een Lagerhuisdebat over de randvoorwaarden voor een geslaagde implementatie van zorgtechniek in uw organisatie.

### *Workshops*

Op dit groots opgezette congres kunt u uw eigen programma samenstellen uit maar liefst 30 inspirerende workshops. Gegroepeerd rond 10 inhoudelijke deelthema's.

- Welzijn en zelfredzaamheid
- Techniek in woonomgeving
- Zorg op afstand
- Monitoring en medische zorg thuis
- Vrijheid, veiligheid en dwaaldetectie
- Bewegen
- Revalidatie
- Arbeidsondersteunende techniek en hulpmiddelen
- Elektronisch cliënten dossier & zorgmanagementsysteem
- Divers

Op 9 november willen wij graag met u kennismaken en kennisdelen.

# Congresprogramma

09.00 uur **Ontvangst en registratie**

09.45 uur **Opening congresprogramma**

09.50 uur **Ontwikkelingen in de langdurende zorg**

De zorg staat voor een aantal grote uitdagingen, zoals een stijgende vraag naar langdurende zorg, een te verwachten tekort aan arbeidskrachten, sterke groei van zorg en diensten thuis en een toenemend belang van samenwerking en afstemming in ketens en netwerken. Techniek biedt voor deze uitdagingen innovatieve ondersteuning.

*drs. Pieter Vos, algemeen secretaris en directeur Raad voor de Volksgezondheid en Zorg*

10.10 uur **Technologische innovaties en randvoorwaarden voor geslaagde implementatie**

Een inleiding over de toegevoegde waarde van zorgtechnologie voor actuele ontwikkelingen in de zorg. Welke ontwikkelingen zijn er aan de kant van de zorgtechnologie en welke kansen en bedreigingen zijn er voor een geslaagde implementatie van technologie in het zorgproces.

*prof.dr. Luc de Witte, hoogleraar Technologie in de Zorg aan de Universiteit van Maastricht, lector Technologie in de Zorg aan de Hogeschool Zuyd*

10.30 uur **Inleiding toepassingen technologie in de langdurende zorg**

Toepassingen als zorg op afstand en domotica ondersteunen de zelfstandigheid van ouderen en chronisch zieken die graag thuis willen blijven wonen. Zorgtechnologie biedt ook ondersteuning aan zorgprofessionals. Zo kunnen technische hulpmiddelen arbeid besparen en fysiek zwaar werk verlichten zodat er meer tijd is om persoonlijke zorg te verlenen. Tot slot zijn er technologieën die de organisatie van zorgprocessen ondersteunen, zoals zorgregistratiesystemen, E-learning en kennissystemen voor professionals. Een korte inleiding over de mogelijke toepassingen, in vogelvlucht over de verschillende workshops.

*dr. Jan Thie, arts en senior projectleider kenniscentrum Vilans*

11.00 uur Koffie-/theepauze & Kennismarkt

11.20 uur **Ronde 1 Parallelsessies**

12.20 uur Lunch & Kennismarkt

13.20 uur **Ronde 2 Parallelsessies**

14.15 uur Koffie-/theepauze & Kennismarkt

14.35 uur **Ronde 3 Parallelsessies**

15.45 uur **Randvoorwaarden implementatie van zorgtechniek**

Lagerhuisdebat over de randvoorwaarden die voor de ontwikkeling en een geslaagde implementatie van technologie in de zorg van belang zijn. Debat moet leiden tot concrete tips en aanbevelingen voor iedereen die zich, geïnspireerd door de mogelijkheden, begeeft op het pad van innovatieve toepassing van technologie in de zorg. Elk debat wordt ingeleid met een column, uitgesproken door Ruud Dirkse, directeur innovatiebureau DAZ.

16.30 uur Netwerkborrel & Kennismarkt

17.00 uur Einde programma

# Sessieronde 1

wsnr	thema	ws titel	omschrijving	spreker
1.1	<b>Welzijn en zelfredzaamheid</b>	Wmo en telethuiszorg	In het project Woonservicegemeente in Geldrop-Mierlo worden diensten en ondersteuning in het kader van de Wmo gekoppeld aan een bestaande videocommunicatie voor de zorg (VieDome). Zo werken verschillende maatschappelijke organisaties samen om de zelfredzaamheid van de burger te vergroten.	Gerard van Glabbeek, zorgmanager ZuidZorg
1.2	<b>Techniek in woonomgeving</b>	Zelfredzaamheid en techniek thuis	Steeds meer mensen met een fysieke of psychische beperking zoals dementie willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Toepassingen als zorg op afstand, (medische) hulpmiddelen en domotica ondersteunen de zelfredzaamheid van mensen met dementie in de thuissituatie. Deze workshop biedt een overzicht van de verschillende technologische toepassingen, gericht op de thuissituatie.	Hilly Kort, lector Vraaggerichte Zorg Hogeschool Utrecht
1.3	<b>Zorg op afstand</b>	Beeldcontact en mantelzorgondersteuning	Voor veel mensen in verschillende vormen van zorg kan beeldcontact, elkaar horen én zien, een enorme meerwaarde hebben, zowel om sociale als medische redenen. Elkaar zien betekent simpelweg meer informatie over hoe het met iemand gaat, een intenser contact dan telefonisch. Zorg op Afstand bij Thuiszorg Het Friese Land.	Joanneke Holtrup, coördinator Zorgcentrale i.s.m. Dinie Sieswerda, verpleegkundige bij de beeldtelefoon Thuiszorg Het Friese Land
1.4	<b>Monitoring en medische zorg thuis</b>	Medische zorg thuis	Telemedicine is een vorm van zorg op afstand waarbij via ICT en andere technologie medische behandeling en zorg thuis wordt geboden in plaats van in het ziekenhuis of in de spreekkamer van de huisarts. Telemedicine wordt ingezet in alle fasen van de medische zorg - van de allereerste diagnostiek tot behandeling, advisering en controle, en nazorg.	Jan Thie, senior projectmanager Vilans en adviseur FocusCura
1.5	<b>Vrijheid en dwaaldetectie</b>	Vrijheid door leefcirkels	WoonZorgboerderij De Hagert doet waar elders nog slechts van gedroomd wordt: bewoners (PG cliënten) die op eigen initiatief en geheel zelfstandig naar buiten kunnen, het erf op. Door dwaaldetectie. De locatiemanager en een zorgmedewerker vertellen over de technische toepassing, de implementatie en acceptatie en hun praktijkervaring met de bewoners en familie.	Bernadette Baaijens, locatiemanager i.s.m. Monique Stijns, zorgmedewerker woonzorgboerderij De Hagert
1.6	<b>Bewegen</b>	Virtuele fysiotherapie	Serious Gaming, ouderen langer zelfredzaam laten zijn met behulp van serieuze spellen. In verpleeghuis en thuis. Silverfit, winnaar van de Dutch Game Award, is een systeem voor 'virtuele' fysiotherapie en stimuleert ouderen om op een ontspannen manier met fitness bezig te zijn. Inmiddels staan de eerste Silverfits installaties bij de mensen thuis.	Fysiotherapeut Stichting Groenhuizen
1.7	<b>Revalidatie</b>	Revalidatie thuis	Inleiding over vernieuwende technieken voor behandeling en ondersteuning bij revalidatie thuis en telemonitoring van revalidatie op afstand. Voorbeelden zijn videoteleconsultatie om de communicatie en afstemming tussen zorgprofessionals te verbeteren en webbased oefenprogramma's ter ondersteuning van thuisrevalidatie. Naast demonstraties zullen in de workshop ervaringen van eindgebruikers met deze toepassingen en wetenschappelijk studies omtrent de effectiviteit aan bod komen.	Prof.dr. Miriam Vollenbroek-Hutten, bijzonder hoogleraar Technology Supported Cognitive Training Universiteit Twente en clustermanager Roessingh Research and Development
1.8	<b>Basiszorg ondersteunende techniek</b>	Arbeidsondersteunende techniek	Inleiding arbeidsondersteunende technieken.	Nico Knibbe, bewegingswetenschapper en eigenaar LOCOmotion en o.a. verbonden aan diverse projecten van Zorg voor Beter
1.9	<b>ECD en zorgmanagementsysteem</b>	ECD en Zorgleefplan	Stichting de Hoven implementeert het Zorgleefplan samen met het Elektronisch Cliënten Dossier Residentweb. Het ECD is zodanig opgebouwd dat de gebruiker als vanzelf door het Zorgleefplan wordt geleid. De opbouw van het systeem 'dwingt' de gebruiker om dieper op de materie in te gaan en daardoor de cliënt beter te leren kennen. Het systeem wordt zowel intramuraal als extramuraal toegepast.	Heleen Hage, projectleider ECD Stichting De Hoven Groningen i.s.m. Tini Hindriks, hoofd zorg woonzorgcentra Warfheem
1.10	<b>Divers</b>	Community vorming en Web 2.0 toepassingen	Bijzonder aan Buurtzorgweb is dat de thuiszorgmedewerkers zelf hun werk kunnen regelen, het vergroot het zelfsturend vermogen van de thuiszorgmedewerkers. Buurtzorgweb biedt bovendien Web 2.0-achtige functionaliteiten: medewerkers kunnen via het web kennisuitwisselen en met elkaar chatten. Bij de invoering van het systeem bleek naast de medewerking van de professionals ook de koppeling met de open bedrijfsvoering essentieel. Een inleiding over het systeem en de een medewerker vertelt over de praktijkervaringen.	Kety de Kwaastniet, projectcoördinator Buurtzorg Nederland i.s.m. Ard Leferink, directeur Ecare

## Sessieronde 2

wsnr	thema	ws titel	omschrijving	spreker
2.1	<b>Welzijn en zelfredzaamheid</b>	Bestrijden eenzaamheid	Nederland kent één miljoen eenzame ouderen. In de regio Utrecht gaan zorgorganisaties Zuwe Zorg en Aveant samen de strijd aan tegen deze eenzaamheid. In de vorm van PAL4-familie, waarbij beeldcommunicatie wordt gecombineerd met eenvoudige internetfuncties. Doel is om contact en gezelligheid te stimuleren, zowel thuis als in de eigen wijk. Wat zijn de praktijkervaringen tot nu toe.	Désirée Nysingh, projectleider Serviceorganisatie Zuwe-Aveant
2.2	<b>Techniek in woonomgeving</b>	Volledig extramuraliseren	Steeds meer verzorgings- en verpleeghuizen maken plaats voor extramuraal zorg in een wijk. Zorggroep Noord-Limburg realiseert in de wijk 'Bösdael' 45 zorgappartementen. Ondersteunt door open source ICT domotica wonen mensen in de wijk, zowel groepsgevoel als individueel. Geschikt voor cliënten met een indicatie voor een verzorgings- of verpleeghuis. Daarnaast worden 10 woningen voor kortdurende opvang en 6 groepsappartementen voor psychogeriatrische cliënten gerealiseerd. 2000 woningen zijn klaar voor zorg op afstand.	Trees Hogema, regiodirecteur Zorggroep Noord-Limburg
2.3	<b>Zorg op afstand</b>	Nieuwe doelgroepen	Cordaan onderzoekt of Zorg op afstand ook kan worden ingezet voor nieuwe doelgroepen. Het project onderzoekt de mogelijkheden van zorg op afstand voor o.a. welzijn, preventie, zelfzorg en psychologisch consult voor allochtone ouderen, verstandelijk gehandicapten en RIBW bewoners. Een presentatie over de resultaten van dit pilot project.	Toosje Roel, projectleider Zorg op afstand Cordaan i.s.m. Sjoerd Visser VSI-Advies projectleider namens Cordaan
2.4	<b>Monitoring en medische zorg thuis</b>	Lifestyl monitoring, preventie en welzijn	Leefstijl monitoring, preventie en welzijn 'Caring Home' werkt met bewegingsensoren (Quiet Care) om activiteiten en bewegingen thuis in beeld te brengen. Door intensieve observatie is het mogelijk behoeften en welzijn van mensen in kaart te brengen en daar actief op te anticiperen. Zo kan men ook preventief handelen bij afwijkende activiteiten als het gaat om medicatiegebruik, slaapgewoonten, badkamergebruik.	Dorien Peters, projectmedewerker afd. Telezorg i.s.m. John Rietman, zorgmanager Proteion Thuiszorg
2.5	<b>Vrijheid en dwaaldetectie</b>	GPS dwaaldetectie	Welke mogelijkheden biedt GPS voor mensen met demantie en hun mantelzorgers? Leefcirkels op maat in de thuissituatie. Het Trimbos Instituut onderzocht de toepassing in de praktijk en presenteert u de (on)mogelijkheden. In deze workshop is ook aandacht voor de GPS Zorgriem. Een zorgorganisatie vertelt over de ervaringen met deze toepassingen en licht toe hoe het systeem is geïmplementeerd.	Sarah Horjus, onderzoeker GPS projecten Trimbos Instituut i.s.m. zorgmanager/projectleider GPS Zorgriem
2.6	<b>Bewegen</b>	Spelenderwijs bewegen	Ouderen die op speeltoestellen beweeg oefeningen doen is sterk in opkomst. In Nederland zijn al veel projecten gerealiseerd, met veelbelovende resultaten, zoals: betere conditie, minder valincidenten, meer zelfredzaamheid en mensen hebben plezier in bewegen en doen ook zo sociale contacten op. Een fysiotherapeut van Humanitas Rotterdam vertelt over haar ervaringen.	Fysiotherapeut, Humanitas Rotterdam
2.7	<b>Revalidatie</b>	Telefysiek	Video-Teleconsultatie in de eerste-, tweede- en derdelijns gezondheidszorg. Zorgverleners raadplegen elkaar op afstand, door via breedband video-opnamen en andere patiëntgegevens, informatie op een beveiligde website uit te wisselen. Er is er veel ervaring opgedaan in de kinderrevalidatie en nu ook verkenkend toegepast voor andere cliëntgroepen, waaronder verstandelijk gehandicapten.	Jacqueline Visser, onderzoekersmedewerker Roessingh Telezorg Centrum
2.8	<b>Basiszorg ondersteunende techniek</b>	Incontinentiezorg	Incontinentiezorg is ergonomisch het meest belastend voor het verzorgend personeel. Incontinentie is een veel voorkomend probleem in de zorg. Aanvullend op bekkenoefeningen en aandacht voor medicatie en voeding zijn er ook innovatieve technieken voorhanden die zorg rondom incontinentie kunnen verbeteren. Van speciaal incontinentiemateriaal tot blaasscans om de cliënt beter te kunnen begeleiden rond de toiletgang.	Mirjam Wilmot, fysiotherapeut stichting Elisabeth Breda
2.9	<b>ECD en zorgmanagementsysteem</b>	Zorgscorekaart	De zorgscorekaart maakt het primaire zorgproces beheersbaar. Het biedt het verzorgend personeel inzicht in de zorg die zij bieden in relatie tot de indicatie. Tevens maakt het voor hen de werkvoorraad inzichtelijk. Daarnaast genereert de webapplicatie zorgscorekaart voortdurend managementinformatie waardoor op de verschillende managementniveaus bijgestuurd kan worden.	Martine Twisk, zorgmanager stichting Eckmunde i.s.m. Marcel Halff, mede-eigenaar Care Visual
2.10	<b>Divers</b>	Serious Gaming	Een 'serious game' is een game die een ander doel dient dan alleen vermaak. Vooral in de 'Human health-sector', en ook in de zorgsector die daar een onderdeel van is, zijn de mogelijkheden van serious gaming legio. Denk hierbij aan het vergaren van kennis, het aanleren van vaardigheden of het kweken van meer bewustwording, zowel voor behandelaar als patiënt. Aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt nader ingaan op de mogelijkheden die serious games wellicht voor uw organisatie kunnen bieden.	Martijn van Gogh, innovatieadviseur i.s.m. Willem Schroeijers, innovatieadviseur Syntens

## Sessieronde 3

wsnr	thema	ws titel	omschrijving	spreker
3.1	<b>Welzijn en zelfredzaamheid</b>	Voorkomen opname verzorgingshuis, zelfregie en zorgleefplan	Verzorgingshuizen zijn overbodig als eerstelijns hulpverleners samenwerken in een 'Virtueel Verzorgingshuis', EGO-project. Met kleine gerichte interventies worden ouderen thuis intensief begeleid en niet opgenomen in een ziekenhuis. Het succes van het Samenwerkingsverband Ouderenzorg Nederweert mag er zijn. Zoals, minder ziekenhuisopnames en gebruik van geneesmiddelen en eerder ontslag uit het ziekenhuis. Dat zijn de belangrijkste positieve resultaten van deze vorm van gestructureerde ouderen zorg.	Thieu Heijltjes, huisarts Nederweert en initiatiefnemer EGO-project
3.2	<b>Techniek in woonomgeving</b>	Flexibele zorgkamer	Zowel zorgkamer zelf als alle hulpmiddelen zijn snel aanpasbaar. Voorbeeld uitgewerkt voor de cliëntgroep met progressieve spierziekten. Kant en klare Zorgkamer. Woningaanpassing en meegroeivende hulpmiddelen. Over zelfredzaamheid in elk fase van het ziekteproces. Met name voorbeeld voor spierziekten.	Arie van der Wijst, ergotherapeut en docent Ergotherapie Hogeschool Rotterdam en directeur PasAan
3.3	<b>Zorg op afstand</b>	Telezorg psychiatrische patiënten	GGZ Noord-Holland heeft een groep van 50 patiënten met ernstige langdurige psychiatrische problematiek, die zelfstandig wonen gedurende 2 jaar screen-to-screen begeleid. De patiënten kunnen vanuit hun eigen huis via een beeldscherm contact leggen met verpleegkundigen, familie, vrienden en lotgenoten. Het Trimbos Instituut heeft het project onderzocht en graag presenteren wij u de eerste resultaten.	Marijke van Putten, psychiater, directeur behandelzaken divisie langdurende psychiatrie, GGZ Noord Holland Noord
3.4	<b>Monitoring en medische zorg thuis</b>	Verpleegmonitoring en dwaaldetectie	24-uurs draadloos beveiligingssysteem: het Vivago horloge. Het unieke aan dit product is dat hij reageert op lichaamstemperatuur, bioritme en beweging. Elke drager heeft unieke meetpunten en wanneer daarvan wordt afgeweken genereert het horloge informatie of een alarm. Daarnaast heeft het horloge ook een knop waarmee de drager zelf alarm kan slaan. Ook toegangscontrole en dwaaldetectie is binnen hetzelfde systeem mogelijk. Een presentatie van de eerste bevindingen intramuraal, maar deze techniek is ook geschikt voor de zorg thuis.	Jan Schoonderwoerd, manager zorg en projectleider Vivago horloge i.s.m. verzorgende Diafaan
3.5	<b>Vrijheid en dwaaldetectie</b>	Alternatieven vrijheidsbeperking	Nieuwe technologie vervangt fysieke vrijheidsbeperking in de zorg. Domotica, het inzetten van elektronische middelen binnen een verpleeg- of verzorgingshuis of een instelling voor gehandicaptenzorg of een kleinschalige groepswooning, wordt gezien als een lichte vorm van vrijheidsbeperking. Het is daardoor een aanvaardbaar alternatief voor maatregelen als onrustbanden, beddekken, gedragsbeïnvloedende medicatie of de gesloten groepswooning of afdeling.	Deborah van Heijningen, teamhoofd verpleeghuis de Beukenhof zorggroep Inovum
3.6	<b>Bewegen</b>	Bewegingstherapie thuis	De ConditieCoach brengt kleine (en blijvende) veranderingen in het dagelijkse beweeg- en eetpatronen aan. Ouderen en chronisch zieken worden daarbij begeleid door zorgverleners op afstand. CoCo ondersteunt bij herstel en conditietraining en bestaat uit: activiteitenregistratie via een armband, online individuele oefentherapie en Telemonitoring en feedback. In deze workshop aandacht voor de toepassing en het ontwikkelen- en implementatietraject.	Rianne Huis in 't Veld, bewegingswetenschapper Roessingh Research and Development
3.7	<b>Revalidatie</b>	Reumarevalidatie	CarintReggeland heeft in Almelo in verpleeghuis Euforia een speciale afdeling voor cliënten met reuma met tal van bijzondere hulpmiddelen, zoals een infraroodcabine en hydromassagebad.	uitgenodigd: zorgmanager, verpleeghuis Euforia CarintReggeland Almelo
3.8	<b>Basiszorg ondersteunende techniek</b>	Innovatiekantsenteller en Businesscases	Heb je ideeën hoe het anders en beter kan, maar vraag je je af of de innovatie die jij bedacht hebt echt tot verbeteringen leidt, dan is deze workshop over innovaties in de basiszorg; gebruik van de innovatiekantsenteller en het opstellen van businesscases iets voor jou. Je leert hoe je door het gebruik van eenvoudige instrument een eerste stap op weg naar een innovatie kunt zetten.	Nico Knibbe, bewegingswetenschapper en eigenaar LOCOmotion en o.a. verbonden aan diverse projecten van Zorg voor Beter
3.9	<b>ECD en zorgmanagementsysteem</b>	ECD en domotica	De Heer Medicom heeft een systeem ontwikkeld waarbij het Elektronisch Cliënten Dossier is gekoppeld aan domotica. Waarbij bijvoorbeeld koppelingen gemaakt kunnen worden tussen medicatie en onrust in de nacht. Beproefd voorbeeld uit de gehandicaptenzorg sector en nu ook toegepast in de ouderen zorg.	Spreker wordt nader bekend gemaakt.
3.10	<b>Divers</b>	Zorgrobotica	Robotica is een relatief nieuwe, maar veelbelovende technologie die cliënt en professional in de zorg oplossingen kan bieden. Voorbeelden hiervan zijn intelligente prothesen, eetrobots en elektrische rolstoelen die de zelfredzaamheid en participatie van gebruikers verhogen. Maar ook slimme apparaten die ondersteunen bij revalidatiezorg. Kortom zorgrobots kunnen de kwaliteit van zorg verhogen en de kosten ervan verminderen. Tijdens deze workshop maakt u ook kennis met enkele in Nederland ingezette robotsystemen.	Gert Jan Gelderblom senior onderzoeker en expert Zorgrobotica Hogeschool Zuyd i.s.m. Dick van de Pijl, Research and Development Officer Focal Meditech

### Datum en locatie

Het **Landelijk Congres Innovatieve Technologie in de Langdurende Zorg** (2de jaargang) vindt plaats op dinsdag 9 november 2010 in het [NBC](#) in Nieuwegein.

### Programmapartners

Dit programma is ontwikkeld door **StudieArena Zorg & Wonen** i.s.m. **VILANS**, het kenniscentrum voor de langdurende zorg, het **Lectoraat Technologie in de Zorg** van de **Hogeschool Zuyd** en **zorginnovatiebureau DAZ**.

### Doelgroepen

Het programma is o.a. bedoeld voor:

- directeuren, managers, afdelingshoofden en professionals werkzaam in de ouderenzorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg en revalidatiezorg,
- activiteitenbegeleiders; ergotherapeuten, fysiotherapeuten,
- thuiszorg- en wijkverpleegkundigen,
- onderzoekers en ICT en zorgadviseurs.

### Deelnamebedrag

De kosten voor deelname aan het congres bedragen € 330,- p.p. (excl. btw).

Indien u gelijktijdig één of meerdere collega('s) aanmeldt, hanteren wij een gereduceerd tarief. Elke extra deelnemer ontvangt een korting van € 50,- p.p..

De genoemde bedragen zijn inclusief documentatie, lunch, koffie/thee, netwerkbordel en het bezoek aan de kennismarkt. Om zeker te zijn van deelname adviseren wij u tijdig in te schrijven.

### Inschrijven

U kunt zich eenvoudig on-line aanmelden op [www.studiearena.nl](http://www.studiearena.nl).

Het is ook mogelijk uw aanmelding aan ons door te geven per fax: 071-5289935, of per post: StudieArena Zorg & Wonen, Fien de la Marstraat 33, 2331 HM Leiden.

Na inschrijving ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw aanmelding. Bij deze bevestiging sturen wij u tevens het programma, de factuur en de routebeschrijving. Een kopie van de factuur en de bevestigingsbrief wordt u per post toegestuurd.

### Annuleringsvoorwaarden

U kunt uw deelname tot 4 weken voor uitvoering van het congres schriftelijk annuleren. Wij berekenen u dan € 45,- (excl. BTW) administratiekosten. Na deze datum bent u het volledige bedrag verschuldigd. Uw collega kan u uiteraard zonder bijkomende kosten vervangen.

### Informatiemarkt

Wij bieden kennisorganisaties en het bedrijfsleven de mogelijkheid om zich op het congres te presenteren middels een informatiestand. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met StudieArena, dan informeren wij u graag over de kosten en mogelijkheden.

### Contactgegevens

Postadres: Fien de la Marstraat 33, 2331 HM Leiden.

Kantoor-/bezoekadres: 3e Binnenvestgracht 23j, 2312 NR Leiden.

T. 035-5394005

F. 071-5289935

@ [info@studiearena.nl](mailto:info@studiearena.nl)

www [www.studiearena.nl](http://www.studiearena.nl)